

CONSORZIO DI BONIFICA CENTRO

Bacino SALINE - PESCARA - ALENTO – FORO

CHIETI

D.G.R.A. n° 801 del 07/04/1997

Determinazione Direttoriale n° 60 del 08.04.2022

OGGETTO: Corso di formazione dei dipendenti consortili e servizio di Call center dedicato–
Affidamento incarico.-

L'anno duemilaventidue, il giorno otto (08) del mese di aprile (04) in Chieti, presso il Consorzio di Bonifica intestato, il Direttore Generale, dott. Stefano Tenaglia, ai sensi degli art.li 57 e 58 dello Statuto consortile, con l'assistenza della Sig.ra Maria Giovanna Baldacci, in qualità di estensore, ha assunto la seguente determinazione

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso:

che questo Consorzio ha la necessità di formare i propri dipendenti al fine di migliorare l'approccio e la gestione dell'utente per ottenere una comunicazione efficace;

che la formazione in oggetto dovrà essere rivolta:

- agli impiegati che prestano servizio presso l'ufficio catasto fornendo agli stessi strategie comportamentali efficaci ai fini di un approccio con l'utenza, in particolare consorziati e contribuenti, attraverso una modalità comunicativa basata sull'accoglienza e l'ascolto per comprendere il fabbisogno dell'utente stesso;
- agli operai che prestano la loro attività lavorativa sui compresori consortili e che sono maggiormente a contatto con l'utenza in particolare con coloro che usufruiscono del servizio irriguo e ne interpretano e subiscono le criticità e le relative rimostranze;

che nel mentre che tale attività di formazione venga svolta e di seguito siano assimilati ed applicati i principi e gli insegnamenti della formazione stessa da parte dei dipendenti è necessario attivare un servizio di Call Center dedicato che assolva nell'immediato alla gestione dell'utente

Atteso provvedere a tutto quanto indicato nelle premesse;

Visto il preventivo del 24.03.2022 presentato dalla Ditta Sinergie Education s.r.l con sede in Pescara alla Via Vittoria Colonna 97, allegata al presente atto e che prevede un costo

complessivo per la fornitura dell'attività di formazione relativa al corso: "Comunicazione efficace e gestione del cliente" per un numero complessivo di 25 partecipanti per la durata complessiva di 44 ore di corso complessive e per il servizio di Call Center dedicato per un periodo di mesi 4 di € 7.960,00 oltre IVA;

Dato atto che ai sensi di quanto disposto dall'art. 36, comma 1) lettera a) come modificato dall'art.1, comma 5 bis della L. 120/2020 come sostituita dall'art.51, comma 1, lettera a) sub 2.1 della L. 108/2021, essendo l'importo da affidare sottosoglia, è consentito procedere mediante l'affidamento diretto;

Visto il curriculum presentato e la documentazione rilasciata in attuazione degli obblighi in materia di trasparenza;

Preso atto del visto rilasciato dal Settore Economico Finanziario per la copertura finanziaria, in data 06.04.202;

Visto il DURC con regolarità contributiva della succitata ditta;

Visti i pareri al riguardo espressi dai competenti uffici dell'Ente, allegati alla presente determinazione;

Richiamata la Delibera Commissariale n. 3 del 14.01.2022 di autorizzazione alla gestione provvisoria del redigendo Bilancio di Previsione 2022;

Visti gli art.li 57 e 58 dello Statuto consortile assume la seguente

DETERMINAZIONE

- 1) Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- 2) Di affidare alla ditta Sinergie Education srl con sede in Pescara alla Via Vittoria Colonna 97 il corso di formazione dei dipendenti consortili e il servizio di Call center dedicato così come indicato nella proposta di cui al preventivo del 24.03.2022 per l'importo complessivo di € 7.960,00 oltre IVA, CIG ZE335F1ED5;
- 3) di impegnare la spesa prevista in € 7.960,00 oltre IVA ed oneri di legge da imputare al di fuori dei limiti dei dodicesimi concessi della gestione provvisoria del bilancio 2022 in quanto spese che rivestono carattere continuativo necessarie a garantire il mantenimento del livello qualitativo e quantitativo dei servizi esistenti al Cap. 44 denominato "Innovazioni tecnologiche ed aggiornamento del catasto" n. impegno IS 202200210;
- 4) di autorizzare il Settore economico finanziario a liquidare e pagare quanto a corrispondersi previa presentazione di fattura vistata dai competenti uffici;
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente esecutivo.

Avverso il presente provvedimento gli interessati possono proporre opposizione dinanzi

all'organo che le ha emanate, entro i termini previsti dall'art. 51 comma 1 del vigente statuto, o ricorso giurisdizionale al TAR e straordinario al Presidente della Repubblica, rispettivamente entro sessanta e centoventi giorni dalla pubblicazione all'albo consortile.

Letto, approvato e sottoscritto.-

L'ESTENSORE
F.to Sig.ra Maria Giovanna Baldacci

IL DIRETTORE GENERALE
F.to Dott. Stefano Tenaglia

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto dichiara che copia della presente determinazione, ai sensi del vigente statuto consortile, è stata pubblicata all'albo consorziale, in Chieti, in modo consecutivo, dalle ore 11.00 del giorno 8.04.2021 alle ore 11,00 del giorno 11.04.2022

Chieti, lì 11.04.2022

F.to Il Capo Ufficio Atti e Contratti
Sig.ra Maria Giovanna Baldacci